

## **Chef de Projet en Système d'Information Programme 2010-2012**

### **Spécialisation Administration Système et Réseau**

#### **PROGRAMME**

### **I-COMPETENCES TECHNIQUES**

- ⇒ **Architecture réseaux**
  - Protocoles IP, Ethernet, Wifi, CPL, ADSL
  - VPNs
  - Cisco
  - VoIP
  - QoS
- ⇒ **Automatisation**
  - ⇒ Shells UNIX
  - ⇒ Microsoft PowerShell
- ⇒ **Administration système**
  - Virtualisation
  - Administration système Linux : architecture, sécurité, contrôle, gestion des disques, des systèmes de fichiers et gestion des logiciels
  - Administration système Windows : déploiements, gestion des licences, des certificats, des disques et des systèmes de fichiers NTFS, tolérance aux pannes
- ⇒ **Administration réseau**
  - Administration réseau Linux : réseau, surveillance et audits, stockage étendu, services DNS, DHCP, NFS, annuaires LDAP, déploiements, Samba
  - Administration réseau Windows : services réseau DNS, DHCP, Active Directory, gestion des ressources, GPO, autorités de certification, terminal services.
- ⇒ **Services de messagerie**
  - ⇒ Microsoft Exchange : interaction avec Active Directory, installation, rôles de serveurs, gestion des boîtes, utilisateurs et listes, accès clients, routage, disponibilité, maintenance.
- ⇒ **Applications d'entreprise et applications Web**
  - XHTML et CSS, accessibilité, conformité, référencement
  - Initiation à PHP 5
  - Initiation à Java
- ⇒ **Bases de données**
  - Initiation à SQL
  - Administration de bases de données Oracle 11
- ⇒ **Anglais**
- ⇒ **Management**
- ⇒ **Projet de mise en situation**

## II-COMPETENCES DE MANAGEMENT PROJET

- ⇒ **ITIL v3 :**
  - ⇒ stratégie des services,
  - ⇒ conception des services,
  - ⇒ transition des services,
  - ⇒ exploitation des services,
  - ⇒ amélioration continue des services
- ⇒ **Gestion de projet et management**
  - cahier des charges
  - planification, cycle, diagramme de Pert
  - gestion d'équipe et relation client
  - suivi du projet
  - packaging et livraison
- ⇒ **Relations humaines**
  - Gestion et finances d'une entreprise
  - Techniques d'exposé oral
  - Techniques de tenue de réunions
  - Techniques de recherche d'emplois
  - Environnement juridique de l'informatique

## III-EVALUATION

- Contrôle continu, examen en fin de chaque session à l'école
  - Projets personnel ou en groupe.
  - Travail en Entreprise
  - Rédaction et soutenance du mémoire
- 
-