

Chef de Projet en Système d'Information Programme 2011-2013

Spécialisation Administration Système et Réseau

PROGRAMME

I-COMPETENCES TECHNIQUES

- ⇒ **Architecture réseaux**
 - Protocoles IP, Ethernet, Wifi, CPL, ADSL
 - VPNs
 - Cisco
 - VoIP
 - QoS
 - ⇒ **Automatisation**
 - ⇒ Shells UNIX
 - ⇒ Microsoft PowerShell
 - ⇒ **Administration système**
 - Virtualisation
 - Administration système Linux : architecture, sécurité, contrôle, gestion des disques, des systèmes de fichiers et gestion des logiciels
 - Administration système Windows : déploiements, gestion des licences, des certificats, des disques et des systèmes de fichiers NTFS, tolérance aux pannes
 - ⇒ **Administration réseau**
 - Administration réseau Linux : réseau, surveillance et audits, stockage étendu, services DNS, DHCP, NFS, annuaires LDAP, déploiements, Samba
 - Administration réseau Windows : services réseau DNS, DHCP, Active Directory, gestion des ressources, GPO, autorités de certification, terminal services.
 - ⇒ **Services de messagerie**
 - ⇒ Microsoft Exchange : interaction avec Active Directory, installation, rôles de serveurs, gestion des boîtes, utilisateurs et listes, accès clients, routage, disponibilité, maintenance.
 - ⇒ **Applications d'entreprise et applications Web**
 - XHTML et CSS, accessibilité, conformité, référencement
 - Initiation à PHP 5
 - Initiation à Java
 - ⇒ **Bases de données**
 - Initiation à SQL
 - PostgreSQL, MySQL
 - Administration de bases de données Oracle 11
 - Administration de bases de données SQL Server 2010
 - ⇒ **Anglais**
 - ⇒ **Management**
 - ⇒ **Projet de mise en situation**
-
-

II-COMPETENCES DE MANAGEMENT PROJET

- ⇒ **ITIL v3 :**
 - ⇒ stratégie des services,
 - ⇒ conception des services,
 - ⇒ transition des services,
 - ⇒ exploitation des services,
 - ⇒ amélioration continue des services
- ⇒ **Gestion de projet et management**
 - cahier des charges
 - planification, cycle, diagramme de Pert
 - gestion d'équipe et relation client
 - suivi du projet
 - packaging et livraison
- ⇒ **Relations humaines**
 - Gestion et finances d'une entreprise
 - Techniques d'exposé oral
 - Techniques de tenue de réunions
 - Techniques de recherche d'emplois
 - Environnement juridique de l'informatique

III-EVALUATION

- Contrôle continu, examen en fin de chaque session à l'école
 - Projets personnel ou en groupe.
 - Travail en Entreprise
 - Rédaction et soutenance du mémoire
-
-